

Gedragsregels gezondheidscentrum Lombok

2018

Het gezondheidscentrum wil een plek zijn waar patiënten zich prettig voelen en medewerkers graag willen werken.

Daarom hebben wij met elkaar een aantal gedragsregels opgesteld:

- Medewerkers en patiënten gaan respectvol met elkaar om.
- Schelden, schreeuwen, dreigen, lichamelijk geweld en discriminatie zijn vormen van agressie en worden niet getolereerd.
- Bij agressie volgt er een gesprek met de zorgverlener.
- Bij herhaalde agressie volgt uitzetting uit de praktijk/gezondheidscentrum.
- In geval van lichamelijk geweld of ernstige bedreiging wordt aangifte gedaan bij de politie en volgt direct uitzetting uit het gezondheidscentrum.
- Roken en het gebruik van alcohol en drugs is verboden in het gezondheidscentrum Lombok.
- Het bij u dragen van wapens is verboden in het gezondheidscentrum.
- Het is verboden zonder toestemming te fotograferen of te filmen.
- Telefoneren in de wachtzaal mag, maar houd rekening met de andere aanwezigen.
- Telefoneren bij de zorgverlener mag alleen met toestemming van de zorgverlener.
- Bij calamiteiten moet een ieder de aanwijzingen van de medewerkers van het gezondheidscentrum opvolgen.

Bij diefstal, geweld en ander ongeoorloofd gedrag doet het gezondheidscentrum aangifte bij de politie.

Namens het gezondheidscentrum

Harmke Hulsinga, algemeen directeur

Frank Smit, medisch directeur/huisarts