
Gezondheidscentrum Lombok: de vruchten van 35 jaar samenwerking

Jaarverslag 2016

Stichting Gezondheidscentrum Lombok

J.P. Coenstraat 200

3531 HX UTRECHT

Tel.: (030) 880 28 38

www.gclombok.nl

info@gclombok.nl

Missie

Gezondheidscentrum Lombok biedt door middel van zichtbare samenwerking eerste lijns zorg van goede kwaliteit waarbij de cliënt centraal staat.

Organisatie

De Stichting Gezondheidscentrum Lombok kent een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht

De **Raad van Bestuur** bestond in 2016 uit:

P. Wormer, bestuursvoorzitter en algemeen directeur, tot 9 mei 2016

Mevr. H. Hulsinga, bestuursvoorzitter en algemeen directeur, vanaf 9 mei 2016

R.F.M. Smit, huisarts, lid Raad van bestuur en medisch directeur

De **Raad van Toezicht** bestond in 2016:

- De heer drs. H. van den Hoeven, voorzitter
- De heer ir. L. Dijkstra
- De heer mr. C.J. de Boer
- Mevrouw drs. J.H.S. Scholing, op voordracht van de cliëntenraad
- De heer drs. S.J. Terpstra

De Raad van Toezicht keurde op 6 april 2017 de jaarrekening 2016 en op 7 februari 2017de begroting 2017 goed. De Raad kwam in 2016 drie maal keer bij elkaar om met de Raad van Bestuur van gedachten te wisselen over de belangrijke strategische operationele aspecten van het centrum. De Raad gaf invulling aan zijn taak als werkgever door middel van beoordelingsgesprekken met beide bestuurders.

De **Stichting Gezondheidscentrum Lombok** had op 1 juli 2016: 14.78 fte medewerkers in dienst verdeeld over:

Directie:	2 directeuren	0,67 fte
Secretariaat:	1 office-manager	1 fte
Financiële administratie:	2 pers	0.77 fte
Assistentes, adm.medew, POH:	19 pers	12.34 fte

Het ziekteverzuim bedroeg in 2016: 7,4% (zonder één langdurig zieke medewerker bedroeg het verzuim 1.8%).

Zorgprofessionals

In GC Lombok werken in 2016 de volgende (para)medische disciplines samen:

- een huisartsenmaatschap met negen huisartsen, twee huisartsen in opleiding, een vaste waarnemend huisarts en diverse waarnemend huisartsen. In de huisartsenpraktijk werken ultimo 2016 , tien doktersassistentes (10), zeven (7) praktijkondersteuners (POH's).
- een apotheek met drie apothekers, met 9 (=6.35 FTE) apothekersassistentes
- negen fysiotherapeuten (5.8 FTE), georganiseerd in een maatschap, één podo- één haptotherapeut en een acupuncturist.
- drie zelfstandige eerstelijns psychologen
- de jeugdgezondheidszorg 0 – 19 jaar van de afdeling volksgezondheid van de Gemeente Utrecht.
- twee diëtisten vanuit Careyn
- zijn twee verloskundigenpraktijk gevestigd in het centrum
- en heeft sinds november 2016 het team wijkverpleging vanuit Buurtzorg Nederland in het centrum haar eigen kantoor van waaruit gewerkt wordt in de wijk.

In totaal werken binnen Gezondheidscentrum Lombok acht disciplines en circa 90 zorgverleners samen.

Taken van de stichting

De Stichting Gezondheidscentrum Lombok kent de volgende taken:

1. Inspireren, faciliteren en begeleiden van de multidisciplinaire zorg in het kader van de Geïntegreerde Eerstelijns Zorg (GEZ) financiering.
2. Uitvoering geven aan het personeelsbeleid en financiële administratie van de huisartsenpraktijk
3. als hoofdhuurder het onderverhuren en beheren van ruimtes aan zorgprofessionals

Elke discipline heeft een samenwerkingsovereenkomst met de stichting, gekoppeld aan een huurovereenkomst. De samenwerkingsovereenkomst bevat

de afspraken die partijen met elkaar maken. In een jaarlijks gesprek evalueren directie en disciplines de afspraken en stellen deze indien gewenst bij.

2016 stond in het teken van de viering van 'Gezondheidscentrum Lombok 35 jaar', we hebben veel activiteiten georganiseerd voor patiënten, alle zorgprofessionals van het centrum en relaties in de wijk.

Maatschap GEZ Lombok

De Stichting Gezondheidscentrum Lombok heeft een deel van haar onderneming overgedragen aan de Maatschap GEZ Lombok, de GEZ contractering is namelijk met ingang van 1 januari 2016 overgenomen van de Stichting Gezondheidscentrum Lombok. De Stichting draagt wel in haar hoedanigheid van maat door middel van de inbreng van arbeid, kennis en kunde bij aan de GEZ doelstellingen van de maatschap. De overige maatschapsleden zijn de (maatschappen van) zorgprofessionals van het gezondheidscentrum. De juridische/governance structuur is hetzelfde gebleven, zo is de Stichting Gezondheidscentrum Lombok bestuurder van de Maatschap GEZ Lombok, maar de Maatschap is de ontvangende en verdelende partij voor de GEZ gelden geworden.

Organisatie in cijfers: in 2016

- Voerden de huisartsen 42.000 consulten, 1237 huisbezoeken (visite), en 1621 geregistreerde telefonische contacten uit, en stonden op 31 december 2016 bij de huisartsen 13.701 patiënten met een basisverzekering ingeschreven, een groei van ca. 200 patiënten
- Stonden bij de apotheek 12.561 actief aangemelde patiënten ingeschreven
- Hebben de fysiotherapeuten 2014 patiënten behandeld, zijn er in 2425 behandel episodes gestart en zijn 16.561 behandelingen gedaan
- hebben vier eerstelijnspsychologen in GC Lombok consulten uitgevoerd, te weten 646 door mevr. H. de Swart en 387 door mw. W. Bosma, 561 door mevrouw M. Janssen, en 384 door mevrouw De Jong, die per mei 2016 deel uitmaakt van het psychologenteam in het gezondheidscentrum Lombok

Zorgprogramma's en speerpunten

Naast de gebruikelijke zorg aan de honderden bezoekers per dag, biedt GC Lombok georganiseerde zorgprogramma's aan voor de volgende chronische ziektes:

- 501 patiënten met Diabetes mellitus type II
- 152 patiënten met COPD (longziekte)
- 306 patiënten met een vasculair event, daarnaast 575 patiënten met een hoog risico daarop.

Aan deze programma's wordt in samenspraak met de Utrechtse Stadsmaatschap Huisartsen vorm gegeven.

Zorgprojecten

In 2016 werden de volgende zorgprojecten uitgevoerd.

Zorg in de buurt

Stress? Ontspannen kun je leren

Projectleider: Gerdien Tempelman, POH GGZ

Stress is een belangrijke oorzaak van psychische en lichamelijke klachten. Dit groepsaanbod leert vrouwen van niet westerse afkomst met een lage SES stress te verminderen.

Samenwerking ouderenzorg

Projectleiders: Agnes Smidt, huisarts en Marjolein Nederstigt, POH ouderen

Bij de zorg rondom hulpbehoevende ouderen zijn er veel partijen betrokken. Wij willen gaan bekijken of we onder de veranderde omstandigheden een impuls kunnen geven aan communicatie, signalering en domeinbepaling. We overwegen deelname aan de projecten PATZ (samenwerking in palliatieve thuiszorg) en ELV (eerstelijnsverblijf), die beide leiden tot concrete verbeteringen in zorg en een versterkte samenwerking met de Ouderengeneeskunde en de wijkverpleging.

Samenwerking zorg en welzijn

De samenwerking met de buurtteams jeugd en sociaal krijgt steeds beter vorm. In november 2016 heeft GCL een werkconferentie georganiseerd voor zorgverleners en welzijnsorganisaties in Lombok onder de titel "Samen maken we Lombok". Deze goed bezochte avond zal een vervolg krijgen in 2017 en past in de gedachte van "Gezonde wijk, gezonde burger", een gedachte die in Utrecht vanuit de GEZZen en de Huisartsen Coöperatie Utrecht met de Gemeente Utrecht en Zilveren Kruis wordt uitgewerkt.

Zorg op maat

Valanalyse

Projectleider: Elli van Leeuwen, fysiotherapeut

Dit project is een vervolg op het project 'op de been'. Doelen zijn 1. alle relevante professionals te instrueren drie vragen over vallen te stellen en 2. hen te instrueren door te verwijzen voor een valanalyse door een ter zake kundige professional .

Individueel zorgplan

Projectleider: Frank Smit, huisarts

Chronische zorg vraagt naast zorgstandaarden ook maatwerk. Samen met Raedelijk onderzoeken we hoe we patiënten kunnen gaan ondersteunen met een individueel zorgplan .

Samen Lopen

Projectleider: Marlou Benink, fysiotherapeut

Elke dinsdagmiddag lopen een fysiotherapeut en een huisarts met een groep patiënten een rondje in de wijk. Zowel het beweeg- als het sociale aspect zijn belangrijk .

SOLK bij allochtonen

Projectleider: Anne Decanniere, huisarts en Gerdien Tempelman, POH GGZ

Dit project is afgesloten. Het project was een vervolg op het project SOLK en heeft duidelijk gemaakt welke andere aanpak mogelijk is bij allochtone patiënten met somatisch onverklaarde lichamelijke klachten.

Zorg voor elkaar

Beachparty met salsacursus (eenmalig)

Projectleider: Lydia Pietersen, praktijkmanager

Teambuilding op een ontspannen manier.

Feedback individueel functioneren

Projectleider: Harmke Hulsinga, algemeen directeur

Het introduceren van individuele feedback voor hulpverleners in elke discipline.

Workshop hardlopen en zang (eenmalig)

Projectleider: Jorijn de Bruijn, POH CVRM

Teambuilding met aandacht voor ademhaling.

Innovatie

In Actie Studie

Projectleiders: Jorijn de Bruijn, POH CVRM en Edmee Delnoy, POH DM

Implementatieonderzoek vanuit het UMCU van een methode om zelfmanagement bij chronische patiënten te verbeteren.

Selfcare

Projectleider: Frank Smit, huisarts

Dit project op het gebied van integratie van medische data en lifestyle data vindt plaats samen met GC Oog in AI. Momenteel zitten we in de testfase om te kijken of wij zelf iets kunnen met deze methodiek. Een vervolg is een pilot bij CVRM patiënten.

Trigger studie

Projectleider: Edmee Delnoy, POH DM

We participeren in een UMCU onderzoek of een smartphone app beter bloedsuikercontrole op kan leveren.

Health coins (afgesloten)

Projectleider: Paul Wormer (directeur tot 9 mei 2016)

Samen met EBU (Economic Board Utrecht) namen wij deel aan een proef om te onderzoeken of health coins een instrument zijn om een gezondheidseconomie tot stand te brengen. Dit is niet van de grond gekomen.

Lean in Lombok

Projectleider Lean team, met een vertegenwoordiger uit elke discipline

Voor de periode november 2015 - mei 2017 is een traject afgesproken waarin disciplinevertegenwoordigers zich het lean werken eigen maken. De doelen zijn gericht op betere service voor de patiënten, efficiëntere processen en meer werkplezier. Geïnitieerd door de stichting vond dit project grote weerklank bij de disciplines, die stuk voor stuk verbeterprojecten oppakten. De planning is dat dit project in mei 2017 wordt afgerond.